



## REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI "InViola Fidelity"

**SOGGETTO PROMOTORE:** Firenze Viola Srl, con sede legale in Firenze, Viale Manfredo Fanti 4.

**SOGGETTO DELEGATO:** Data Loyalty Srl, con sede in 50132 Firenze, Via Frà Domenico Buonvicini, 21 – P. Iva 06594320480

**DURATA:** l'operazione a premi denominata "InViola Fidelity", iniziata il 16.06.2014, è stata prorogata fino al 15.06.2019.

**AMBITO TERRITORIALE:** l'operazione si svolge nel territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

**OGGETTO DELLA PROMOZIONE:** prodotti venduti dai punti vendita ufficiali ACF Fiorentina e dai punti vendita aderenti all'operazione che esporranno il materiale pubblicitario e informativo dell'Operazione e saranno provvisti di un estratto del regolamento dell'Operazione a premi "InViola Fidelity".

Durante lo svolgimento dell'operazione a premi altre società vi potranno aderire in qualità di Partner. Una versione del Regolamento dell'Operazione in vigore con l'elenco aggiornato di tutti i Partner dell'operazione sarà disponibile sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv).

**DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI:** "InViola Fidelity"

**DESTINATARI DELLA PROMOZIONE:** può partecipare all'Operazione qualsiasi persona fisica che abbia la capacità di agire, sia residente o domiciliata nella Repubblica Italiana e nella Repubblica di San Marino e sia titolare di una InViola Card. La partecipazione all'Operazione è gratuita.

Potranno partecipare, altresì, soggetti di età compresa tra i 14 ed i 18 anni non compiuti, esclusivamente con l'esplicita autorizzazione di chi esercita sugli stessi la potestà genitoriale (es. genitori, etc.)

**DINAMICA:** tutti i destinatari della promozione che nel periodo promozionale effettuano acquisti presso i **punti vendita ufficiali ACF Fiorentina** e i Partner contrassegnati da apposita insegna identificativa sotto forma di vetrofania, adesivo o locandina, Partner accumuleranno punti InViola. Nel corso dell'operazione a premi InViola i Partner potranno attribuire Punti anche in relazione a specifiche attività promozionali e/o di marketing che saranno di volta in volta comunicate.

I Punti potranno essere utilizzati, per l'ottenimento dei premi indicati nella tabella sotto riportata disponibile in versione integrale e aggiornata sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv).

### MODALITA' DI SVOLGIMENTO E DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE

**ADESIONE:** la partecipazione all'operazione a premi è gratuita. L'accumulo dei punti avviene mediante l'utilizzo di una smartcard.



**CONDIZIONI DI RILASCIO E UTILIZZO DELLA INVIOLA CARD:** a tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia e che intendono aderire all'operazione a premi, verrà consegnata una card denominata "InViola Card", numerata, munita di una banda magnetica in grado di registrare gli acquisti effettuati e i punti accumulati.

La card è di proprietà di Firenze Viola Srl. Qualora fosse accertato un uso difforme dal presente regolamento, Firenze Viola Srl si riserva il diritto di sospendere senza preavviso l'utilizzo della card. La card è personale e non ha scadenza, salve diverse indicazioni da parte del Promotore.

In caso di furto o smarrimento della card il titolare dovrà tempestivamente farne comunicazione al Servizio Clienti InViola chiamando il numero 055 571259 facendo poi seguire una comunicazione scritta a Firenze Viola Srl, Viale Manfredo Fanti 4, Firenze. Il blocco della card sarà effettivo solo dopo 24 ore dalla comunicazione, ma i punti presenti saranno ricaricati su una nuova card, che sarà consegnata nei punti vendita ufficiali di ACF Fiorentina. Qualora i punti presenti nella card siano stati utilizzati per acquisire i premi prima del blocco effettivo della card, questi non potranno più essere ricaricati sulla nuova card.

La card sarà rilasciata dal personale nei punti vendita ufficiali di ACF Fiorentina, e dagli esercizi commerciali affiliati, **previa** compilazione da parte del cliente di un modulo d'adesione, contenente un estratto delle condizioni di partecipazione all'operazione.

La richiesta di rilascio e di attivazione della InViola Card presuppone la presa visione e l'accettazione integrale del regolamento, il quale è consultabile in forma integrale presso la sede sociale del Soggetto Promotore o sotto forma di estratto sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv).

Il Soggetto Promotore si impegna ad utilizzare e trattenere le informazioni rilasciate nel modulo d'adesione nel pieno rispetto della normativa italiana sulle manifestazioni a premi e a trattare i dati personali secondo le disposizioni previste dalla legge vigente.

**ASSEGNAZIONE DEI PUNTI:** con la InViola Card, i clienti che effettuano acquisti accumuleranno un numero di punti proporzionale alla spesa effettuata: la modalità di erogazione dei punti varia a seconda del tipo di esercizio commerciale aderente, cioè ciascun esercente stabilisce quanti punti attribuire ogni Euro di spesa effettuata. Tale ponderazione è consultabile sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv).

Durante lo svolgimento dell'Operazione, un Partner potrà attribuire Punti promozionali aggiuntivi in relazione a specifiche attività, come l'acquisto di determinati beni e servizi presso altri Partner durante un determinato periodo di tempo o altre attività promozionali e/o di marketing. Le predette iniziative saranno prontamente comunicate sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv) o mediante altri canali di comunicazione.

Al fine di ricevere i Punti, i Partecipanti dovranno presentare la InViola Card prima del completamento dell'operazione di acquisto o (ove previsto) loggarsi con le credenziali InViola. Ove non diversamente previsto, con riferimento agli acquisti, la InViola Card dovrà essere fornita prima dell'effettuazione del pagamento e dell'emissione dello scontrino. Una volta emesso lo scontrino, o comunque a pagamento avvenuto, il numero InViola Card non potrà essere più comunicato e conseguentemente i Punti non potranno essere accreditati sul Conto del Partecipante.

In caso di venir meno dell'acquisto di beni o servizi rispetto ai quali siano stati assegnati Punti (ad esempio, nell'ipotesi in cui il Partecipante eserciti il diritto di recesso o risolva il contratto o comunque restituisca il bene oggetto dell'acquisto per cui i Punti erano stati accreditati) InViola e/o il Partner interessato si riservano comunque il diritto di revocare i Punti assegnati. Lo stesso diritto si configura anche in caso di abusi, frodi e/o errori nella registrazione delle operazioni.

Il carico dei punti verrà effettuato dal personale dei punti vendita aderenti al momento del pagamento presso le casse abilitate degli stessi.



Il saldo dei propri punti verrà stampato nella ricevuta rilasciata dal POS di ciascun punto vendita e potrà essere consultato accedendo alla pagina web dedicata oppure attraverso l'applicazione InViola Card disponibile per iOS e Android.

**CESSIONE DI PUNTI:** ciascun titolare di Inviola Card può effettuare una cessione dei punti presenti nella propria card a favore di altre card. La cessione può avvenire a scaglioni di 1.000 punti o multipli di 1.000 per singola card beneficiaria. La cessione può avvenire a opera del titolare di Inviola Card accedendo alla propria area riservata sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv) e seguendo le indicazioni riportate.

#### **ESCLUSIONI:**

Il cliente non avrà diritto ad accumulare punti per acquisti di prodotti/servizi già soggetti ad altre attività promozionali in corso, salvo diverse indicazioni da parte del soggetto Promotore, comunicate ai partecipanti con idonei strumenti informativi.

**UTILIZZO DEI PUNTI:** i punti accumulati dai partecipanti all'operazione, potranno essere utilizzati per richiedere i premi sotto riportati al raggiungimento delle soglie punti indicate.

PREMIO	PUNTI
Pallone Mondo ACF	890
Auricolari con microfono	1.000
Tazze	1.000
Tazze	1.200
Sciarpa raso - Vari modelli	1.360
Mini Ombrello	1.490
Mini ball	1.500
Cuffie con microfono	1.500
PowerBank 2600 mAh	1.500
Sciarpa Tubolare	1.690
Cappello Visiera (Vari Modelli)	1.690
Mouse Wireless	1.800
Cappellino baseball Viola	1.900
Cappellino lana Viola	1.900
Speaker bluetooth	2.000
Ombrello automatico	2.000
PowerBank 6000 mAh	2.300
Vassoio + 2 tazzine da caffè	2.400
Braccialetto caucciù acciaio Viola	2.400
Buono Sconto 25 euro Fiorentina Store	2.500
Zaino Tempo Libero Blu	2.500
Zaino Tempo Libero Viola	2.500
Orologio digitale	2.900



Gagliardetto autografato	3.000
T-Shirt Viola bambino	3.200
Pallone LCS	3.500
Orologio analogico Viola	3.900
T-Shirt Verde	4.000
T-Shirt Azzurra	4.000
T-Shirt Bianca	4.000
T-Shirt Rossa	4.000
Felpa Nera maniche corte Calcio Storico	4.000
Maglia allenamento Viola	4.200
Maglia allenamento Blu	4.200
Dedica sul Maxischermo + TKT Fiesole	4.500
Borsone sportivo Viola	4.900
Video Dedica Calciatore + CD + Autografo	5.000
Pallone LCS autografato	5.000
Pantaloncini Viola	5.000
Pantaloncini Neri	5.000
Pantaloni lunghi Blu bambino	5.500
Felpa Viola bambino	6.000
Maglia gara bambino Viola	6.900
Felpa Nera Calcio Storico	6.900
Felpa allenamento Viola	7.500
Felpa allenamento Blu	7.500
Pantaloni lunghi Blu	7.500
Tiro da centrocampo + 2 TKT PTL	8.000
Maglia replica Viola	8.500
Felpa Viola	8.900
Felpa blu	8.900
Assisti alla conferenza stampa post partita + 2 TKT TL	10.000
Maglia gara Viola	10.900
2 Biglietti in Tribuna Laterale - Fascia Bassa	11.000
Felpa Viola con zip	12.900
Felpa Blu con zip	12.900
Assisti all'allenamento + Pallone autografato	15.000
Maglia e Presentazione Sala Stampa (Maglia Personalizzata + Foto ricordo)	15.000
Reporter per un Giorno (Giornata di gara con Ufficio Stampa/redazione ViolaChannel)	15.000
2 Biglietti in Tribuna Laterale - Fascia Alta	17.000
Walk-About Emozionale Pregara + Pallone Autografato + TKT Maratona - Fascia Bassa	18.000
Incontro con Giocatore + Pallone autografato	18.000



Invito per due persone in Tribuna Vip con Hospitality - Fascia Bassa	20.000
Bambino in campo + 2 TKT PTL - Fascia Bassa	20.000
Walk-About Emozionale Pregara + Pallone Autografato + TKT Maratona - Fascia Alta	27.000
Invito per due persone in Tribuna Vip con Hospitality - Fascia Alta	30.000
Bambino in campo + 2 TKT PTL - Fascia Alta	30.000
A cena con il Mister	60.000
Week-end nella sede del ritiro estivo della Prima Squadra con due notti in albergo	100.000

Valore di conversione dei punti per determinare il valore indicativo del premio € 0,01

Contestualmente alla richiesta del premio da parte del titolare della card, verranno detratti dal suo saldo i punti corrispondenti al premio scelto. Eventuali punti rimanenti resteranno a disposizione del titolare della card e potranno essere utilizzati per richiedere ulteriori premi.

**PREMI:** la richiesta dei premi potrà essere effettuata dall'inizio dell'operazione a premi fino al 15.06.2019. Dopo tale termine i punti accumulati saranno azzerati, salva eventuale proroga dell'operazione a premi.

I Punti possono essere utilizzati a condizione che la InViola Card sia stata registrata attraverso un modulo di domanda cartaceo (in questo caso la registrazione sarà effettiva – di norma – entro 21 giorni dalla corretta compilazione del modulo di richiesta card ed accettazione regolamento dell'operazione a premi "InViola Fidelity"), o attraverso il sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv), o attraverso l'App InViola Card. La Redenzione dei Punti è subordinata a idonea identificazione del Partecipante e titolare del Conto.

Per le ipotesi di aggiornamento, cambio, cessazione di produzione di uno degli oggetti, il Promotore si riserva di sostituire i premi descritti con premi di valore uguale o superiore. Nessuna responsabilità pertanto sarà imputabile al Promotore se, al momento dell'ordine, i premi avranno subito modifiche, aggiornamenti di forma o sostanza rispetto al modello promesso oppure non saranno più commercializzati dalla ditta produttrice. Il cliente non potrà pretendere che il premio raffigurato e descritto originariamente nel catalogo a premi gli venga ugualmente consegnato nel marchio, modello, forma o colore, se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile.

I premi non possono essere convertiti in denaro.

I premi consegnati potranno differire dalle immagini riportate in catalogo per colore o per piccoli dettagli.

**MODALITA' DI RICHIESTA E DI RITIRO DEI PREMI:** il titolare di InViola Card che abbia raggiunto i punti necessari, può richiedere il premio desiderato rivolgendosi al personale dei punti vendita ufficiali ACF Fiorentina, attraverso il sito web, oppure attraverso l'App InViola Card. I premi richiesti potranno essere ritirati esclusivamente presso i punti vendita ufficiali ACF Fiorentina.

La consegna del premio avverrà entro massimo 180 giorni solari dalla richiesta. La richiesta del premio scelto non può essere annullata o modificata.



**MONTEPREMI:** il montepremi globale, per l'intera durata dell'operazione a premi, si stima in Euro 50.000,00 (IVA esclusa) (Euro 61.000,00 IVA inclusa). La stima deriva da un calcolo ipotetico delle InViola Card che saranno distribuite e dei premi che si presume di elargire.

**CAUZIONE:** in virtù della proroga dell'operazione a premi, si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 6 ottobre 2001, equivalente al 20% del valore complessivo del premio come fissato nel presente Regolamento, ossia per un importo complessivo di Euro 10.000,00.

La cauzione di Euro 10.000,00 è prestata a favore del Ministero dello Sviluppo Economico - Direzione Generale per l'Armonizzazione del Mercato e la Tutela dei Consumatori - DGMTAC - Ufficio B4 - Manifestazioni a premio Via Molise, 2 - 00187 Roma, a mezzo di fideiussione bancaria rilasciata da Banca Popolare di Milano Spa n. 160002735.

Qualora, in base all'andamento dell'operazione, la cauzione prestata si riveli insufficiente a garantire la corresponsione dei premi, il Soggetto Promotore si impegna ad integrare la cauzione già prestata.

#### **DISPOSIZIONI FINALI:**

##### **Cessazione della partecipazione all'Operazione**

I Partecipanti possono porre fine alla partecipazione all'Operazione, rinunciando alla InViola Card in qualsiasi momento inviando una comunicazione di conferma nell'apposita sezione contatti del sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv). In tal caso, la partecipazione all'Operazione cesserà con effetto immediato dalla ricezione di tale comunicazione.

Il Promotore potrà escludere un Partecipante dall'Operazione, revocando la InViola Card, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Partecipante contenente l'indicazione delle relative ragioni. La giusta causa comprende, ad esempio, l'uso fraudolento o abusivo della InViola Card o del relativo numero, o altre violazioni al Regolamento dell'Operazione a premi "InViola Fidelity" o delle leggi applicabili.

Ogni ipotesi di cessazione della partecipazione all'Operazione determina la perdita di Punti raccolti dai Partecipanti interessati, senza che sia più possibile redimere i Punti.

##### **Modifica del Regolamento dell'Operazione a premi "InViola Fidelity"**

Il Promotore si riserva di integrare o modificare il Regolamento dell'Operazione a premi "InViola Fidelity" avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai Partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso comunicazioni sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv).

Il regolamento completo disciplinante l'iniziativa è disponibile presso la sede sociale del Soggetto Promotore e può essere consultato su richiesta degli interessati.

Una copia del Regolamento può essere consultata gratuitamente presso i Fiorentina Store ed è disponibile sul sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv).

Il Promotore potrà sospendere o porre fine all'Operazione prima della data indicata nell'articolo 4 solo per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del codice civile. La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Partecipanti almeno 30 giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa. Tale comunicazione potrà essere effettuata dal Promotore attraverso il sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv), presso i punti vendita dei Partner aderenti all'Operazione o attraverso altre comunicazioni relative all'Operazione.